

Ti diamo il Benvenuto su Procasa!

Ultimo aggiornamento: 16 febbraio 2021 | Per visualizzare le precedenti versioni di questo documento, [fai clic qui](#).

Il dominio www.procasa.cloud, questo sito web ed il marchio registrato sono di proprietà di Roberto Riccio (Titolare)

Prima di navigare o utilizzare il sito, è necessario leggere con attenzione ed accettare integralmente le seguenti Condizioni Generali, [Privacy](#) e [Cookies](#); la navigazione e/o l'utilizzo di uno qualsiasi dei servizi comporta la conferma che l'Utente li ha letti ed accettati integralmente. I predetti documenti saranno aggiornati ogni qualvolta il sito avrà nuovi servizi e/o operativa, per questo motivo si consiglia di consultarne il contenuto con regolarità.

Proprietà Intellettuale

Tutto il contenuto pubblicato su questo Sito è protetto dai diritti di proprietà intellettuale ed industriale in conformità alla normativa vigente in materia di tutela del diritto d'autore.

Per contenuto s'intendono pagine, informazioni o elementi contenuti nei testi, documenti, fotografie, disegni, grafica, database, software, loghi, marchi, nomi commerciali, slogan e tutti gli altri segni protetti da diritti di proprietà intellettuale o industriale.

L'accesso al Sito non fornisce all'Utente il diritto di utilizzare, riprodurre, modificare, distribuire, ripubblicare, in alcuna forma anche parziale e con qualsiasi strumento, il contenuto. I contenuti del Sito non possono, pertanto, né totalmente né in parte, essere copiati, riprodotti, trasferiti, scaricati, pubblicati o distribuiti in qualsiasi modo senza il preventivo consenso scritto del Titolare.

Violazione dei Diritti di Proprietà Intellettuale

Procasa rispetta i diritti di proprietà intellettuale di soggetti terzi. Se ritieni che i tuoi diritti di proprietà intellettuale siano stati utilizzati in un modo da dare luogo a possibili violazioni, contattaci inviando una PEC a scrivi@pec.procasa.cloud

Marchi

Il materiale grafico, i loghi, le intestazioni di pagina, i pulsanti, le icone, i caratteri ed i marchi di servizio inclusi o messi a disposizione attraverso uno qualsiasi dei servizi Procasa sono marchi o segni distintivi di Procasa. I marchi ed i segni distintivi di Procasa non possono essere utilizzati in relazione a prodotti o servizi che non siano di Procasa, in modo tale da generare confusione tra gli utenti online o in qualsiasi modo che possa denigrare o screditare Procasa. Tutti gli altri marchi non di proprietà di Procasa che compaiono su uno qualsiasi dei prodotti/servizi Procasa sono di proprietà dei rispettivi titolari, che possono essere o meno collegati, connessi a Procasa o sponsorizzati da Procasa.

Definizione di Utente

Qualsiasi persona acceda al Sito digitando www.procasa.cloud o sia indirizzata al sito tramite links, motori di ricerca, social networks, emails, newsletters, notifiche, ecc. è definito Utente. Per utilizzare il sito non è necessario registrarsi né creare un account. Qualora, utilizzando il sito, l'Utente voglia inserire recensioni, commenti, aggiungere annunci alla lista dei preferiti o ricevere notifiche potrà creare un account, gratuito per sempre, di tipo Utente.

Per creare un account su www.procasa.cloud l'Utente deve avere compiuto 18 anni.

Tipi di Account

Utente

Questo tipo di account non ha un profilo e non può pubblicare annunci. E' l'account di tutti coloro che non sono Professionisti del mondo immobiliare. (un Cliente di un Professionista, un semplice visitatore...)

Agente Immobiliare | Agenzia Immobiliare | Costruttore

Questi tipi di account hanno un profilo e servizi specifici per ognuno di loro. L'account è attivo immediatamente, il profilo o la pagina per essere visibili online dovranno avere inserite almeno le seguenti informazioni:

- **Agente Immobiliare:** nome, cognome, email e PEC, REA, Partita IVA
- **Agenzia Immobiliare:** nome, indirizzo, email e PEC, REA, Partita IVA
- **Costruttore:** nome, indirizzo, email e PEC, REA, Partita IVA

L'account **Agente Immobiliare** generato direttamente da un'Agenzia Immobiliare o Costruttore è attivo ed il suo profilo è visibile sul sito, immediatamente; l'approvazione è fatta automaticamente dall'Agenzia Immobiliare o Costruttore che lo ha generato; ciò nonostante l'account Agente Immobiliare generato dovrà, in ogni caso, avere le informazioni minime di cui sopra.

I nuovi account hanno trenta giorni, dalla data di creazione, per inserire tutte le informazioni minime di cui sopra.

Tutti gli account sono abilitati a

- pubblicare recensioni
- aggiungere annunci alla lista dei preferiti
- ricevere notifiche; email generate automaticamente quando saranno pubblicati eventi corrispondenti alle ricerche salvate
-

Contenuti

Tutti i contenuti sono inseriti dagli Utenti Professionisti, con cura ed attenzione, al fine di fornire con la maggiore esattezza e precisione possibile tutti i dati e le informazioni contenuti nel sito, tuttavia non si garantisce che non vi possano comunque essere errori, imprecisioni e/o omissioni nelle informazioni pubblicate.

Collegamenti ad altri siti (parole o immagini che, quando vengono selezionati, determinano l'accesso ad una nuova pagina web esterna a www.procasa.cloud)

- ai nostri account e quelli degli Utenti Professionisti su: Facebook, Twitter, LinkedIn, Youtube ed Instagram
- agli account degli Utenti Professionisti su: Facebook, Twitter, Pinterest e Whatsapp per condivisione annuncio
- alle pagine web degli Utenti Professionisti

- a Google Maps per geolocalizzazione e visualizzazione annunci
- a Google, Facebook, Twitter, LinkedIn, Pinterest, WhatsApp, Youtube, Vimeo, Matterport, PayPal, DoubleClick per visualizzazione Cookies Policy
- a Youtube e Vimeo per visualizzazione video annuncio
- a PayPal per i pagamenti

L'Utente valuterà se e come interagire con i siti collegati; ognuno dei quali ha proprie Condizioni Generali d'uso, Sicurezza, Privacy e Cookies.

Documenti

in alcune pagine del sito sono presenti collegamenti che quando vengono selezionati visualizzano documenti con possibilità di stamparli e scaricarne una copia. Tali documenti possono fornire informazioni specifiche (certificazioni, planimetrie, progetti, arredamenti, ecc.) che sono garantite da chi ha rilasciato il documento.

Il Titolare pertanto non può, in nessun modo, essere responsabile del contenuto di tali documenti.

Natura dei Servizi

I seguenti servizi sono gratuiti

- navigazione e consultazione di tutti i profili ed annunci
- creazione di account e profilo:
 - Utente
 - Agente Immobiliare
 - Agenzia Immobiliare
 - Costruttore
- pubblicazione recensioni
- inserimento annunci alla lista dei preferiti
- ricezione notifiche; email generate automaticamente quando saranno pubblicati annunci corrispondenti alle ricerche salvate

La pubblicazione di annunci è a pagamento; i pacchetti annunci possono essere acquistati solo da Utenti Professionisti registrati e maggiorenni.

Recensioni e commenti

Sul Sito è possibile recensire:

- Agenti Immobiliari
- Agenzie Immobiliari
- Costruttori
- Annunci

Regole per recensire e commentare

- è necessario essere un Utente registrato ed aver effettuato l'accesso
- puoi scrivere solo una recensione, che puoi modificare in ogni momento, per ogni Utente Professionista o annuncio
- sii rispettoso, educato e civile mentre condividi la tua opinione
- le tue recensioni e commenti verranno valutati e pubblicati se approvati dall'Amministratore del sito
- ci riserviamo il diritto di non pubblicare recensioni o commenti che non rispecchino i **valori Educazione e Rispetto**
- non è consentito menzionare Utenti e/o annunci diversi da quelli in questione

Condizioni Generali di Vendita | Pacchetti Annunci

Le seguenti condizioni generali di vendita regolano la vendita dei pacchetti annunci del sito.

Invitiamo l'Utente a leggere con attenzione le presenti Condizioni Generali di Vendita prima di procedere ad un qualsiasi acquisto

Solo Utenti Professionisti registrati e maggiorenni possono acquistare prodotti e servizi su www.procasa.cloud

Effettuando un qualsiasi acquisto l'Utente accetta integralmente le presenti Condizioni Generali di Vendita

Pacchetti Annunci

Ogni pacchetto è descritto e visualizzato nel desktop dell'account dell'Utente in modo tale da rendere il più fedelmente comprensibili e quindi valutabili tutte le sue caratteristiche. Acquistare un pacchetto annunci è così facile come fare una ricarica al tuo cellulare... I pacchetti sono tutti prepagati ed hanno scadenze e caratteristiche diverse studiate per adattarsi alle esigenze dei Professionisti.

Ogni pacchetto ha le seguenti caratteristiche:

- scadenza
- numero annunci pubblicabili
- numero immagini per annuncio
- numeri annunci in primo piano

L'Utente durante la validità del pacchetto (entro la scadenza) potrà scegliere quali annunci, tra quelli inseriti nel suo account, pubblicare e rendere "in primo piano"; potendoli attivare/disattivare (visibili/non visibili sul sito) a piacimento permettendogli così di gestire la pubblicazione degli annunci al meglio. Questo significa che se il Professionista ha un numero di immobili inseriti nell'account superiori agli annunci previsti dall'attuale pacchetto acquistato e/o nel periodo di validità del pacchetto ne acquisisce nuovi, potrà decidere in totale libertà quali pubblicare.

L'Utente potrà, altresì, incrementare o diminuire il numero di annunci, in ogni momento, acquistando un pacchetto superiore o inferiore. Al momento dell'acquisto il nuovo pacchetto si attiverà con tutte le sue opzioni sostituendo quello attualmente attivato potendosi verificare i seguenti casi:

Il pacchetto annunci acquistato è superiore a quello in uso

In questo caso verranno mantenuti pubblicati, on line sul sito, tutti gli annunci previamente scelti dall'Utente ai quali si aggiungeranno quelli del pacchetto superiore con tutte le sue opzioni; per esempio:

- pacchetto attuale prevede durata 1 mese – 20 annunci con 10 immagini e 1 annuncio in primo piano
- pacchetto acquistato prevede durata 6 mesi – 50 annunci con 20 immagini e 5 annunci in primo piano
-

il sistema mantiene pubblicati (visibili online sul sito) tutti gli attuali annunci per ognuno dei quali l'Utente potrà aggiungere altre 10 immagini, potrà inoltre pubblicarne altri 30 ognuno dei quali con 20 immagini e mettere in primo piano altri 4 annunci.

Il pacchetto annunci acquistato è inferiore a quello in uso

In questo caso verranno disabilitati tutti gli attuali annunci pubblicati sul sito poiché il sistema non può determinare quali debbano essere disattivati e quali invece pubblicati; per esempio:

- pacchetto acquistato prevede durata 6 mesi – 50 annunci con 20 immagini e 5 annunci in primo piano

- pacchetto attuale prevede durata 1 mese – 20 annunci con 10 immagini e 1 annuncio in primo piano

il sistema disabilita tutti gli annunci attualmente pubblicati (visibili online sul sito); l'Utente dovrà procedere ad attivare e rendere "in primo piano" quelli che riterrà opportuni eliminando le immagini eccedenti quelle consentite dal pacchetto

Pagamenti Pacchetti Annunci | PayPal

Una volta fatto click sul link "PayPal" verrai indirizzato al sito Paypal dal quale potrai procedere al pagamento utilizzando il tuo conto PayPal oppure una qualunque carta di credito, bancomat o prepagata.

Dal momento che visualizzi il sito PayPal sei soggetto alle [Condizioni Generali di Utilizzo, Privacy e Gestione Cookies di PayPal](#).

Dettagli di fatturazione (obbligatoria i campi contrassegnati)

- Nome e Cognome
- Nome della Società
- Indirizzo: Via e numero civico, CAP, Città e Provincia
- Dati fatturazione: Codice fiscale e/o Partita IVA
- Telefono
- Indirizzo Email

Legge Applicabile e Foro Competente

Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono regolate e devono essere interpretate ai sensi delle leggi Italiane.

Modifiche alle Condizioni Generali di Vendita

Ci riserviamo il diritto di modificare il sito, la Privacy e le presenti Condizioni Generali di Vendita in qualsiasi momento per offrire nuovi prodotti o servizi, ovvero per conformarci a disposizioni di legge. L'Utente sarà soggetto alla Privacy ed alle Condizioni Generali e di Vendita di volta in volta vigenti nel momento in cui acquista prodotti o servizi sul sito; tuttavia se le eventuali modifiche alla Privacy e Condizioni Generali e di Vendita saranno richieste dalla legge applicabile o dalle autorità competenti, allora si applicheranno anche a prodotti o servizi acquistati in precedenza.

Qualora una qualsiasi previsione delle presenti condizioni fosse ritenuta invalida, nulla o per qualunque motivo inapplicabile, tale condizione non pregiudicherà comunque la validità e l'efficacia delle altre previsioni.

Privacy

Il trattamento dei dati personali dell'Utente avverrà in conformità alla seguente Informativa sulla [Privacy](#) che Vi preghiamo di leggere attentamente.

Cookies

Questo sito utilizza cookies per analisi, contenuti e pubblicità; continuando la navigazione l'Utente accetta tale utilizzo.

Per maggiori informazioni consultare [Cookies](#).

Misure di Sicurezza

I dati forniti saranno protetti con metodologie fisiche e logiche tali da ridurre al minimo i rischi di accesso non consentito, diffusione, perdita e distruzione dei dati e trattati nel

rispetto dei requisiti di sicurezza ai sensi del D.lgs. 196/2003 e dell'allegato "Disciplinare tecnico"; inoltre il Sito utilizza un certificato digitale SSL.

Che cos'è un certificato SSL?

È un protocollo progettato per consentire alle applicazioni di trasmettere informazioni in modo sicuro e protetto. I Siti che utilizzano i certificati SSL sono in grado di gestire l'invio e la ricezione di chiavi di protezione e di criptare/decriptare le informazioni trasmesse utilizzando le stesse chiavi.

A cosa serve un certificato SSL?

Serve a garantire l'autenticità di un sito garantendo che sia realmente chi dice di essere evitando truffe e furti d'identità (ignoti che tentano di spacciarsi per altri siti e marchi con l'intento d'ingannare e prelevare i dati personali degli Utenti).

Cosa può proteggere il certificato SSL?

Il certificato SSL presente nel Sito cripta e salvaguarda le informazioni che l'Utente inserirà in fase di:

- registrazione (nome utente, e-mail e password)
- accesso con login (nome utente e password)
- pagamento (coordinate bancarie e/o numeri di carte di credito)
- caricamento di documenti privati
- utilizzo modulo contatti (nome e cognome, e-mail, telefono e messaggio)
- inserimento commenti alle News

Garanzie e Responsabilità

Il Titolare non garantisce la continuità di accesso né la corretta visualizzazione, download o utilizzo di allegati ed informazioni contenute nelle pagine di Sito, che possono essere impediti, ostacolati o interrotti da fattori o circostanze al di fuori del suo controllo.

Il Titolare non si assume nessuna responsabilità per eventuali danni, perdite, reclami o spese derivanti da:

interferenze, interruzioni, errori, omissioni, guasti telefonici, ritardi, blocchi o disconnessioni nel funzionamento del sistema elettronico causati da carenze, errori o sovraccarichi sulle linee e le reti di telecomunicazioni, o per qualsiasi altra causa al di fuori del controllo del Titolare, l'impiego di qualsiasi programma illegale e/o maligno proveniente da ogni tipo di supporto o connessione, come ad esempio virus, malware, ecc., l'uso improprio della sicurezza di navigazione o errori causati da un cattivo funzionamento del browser o da hardware obsoleto o difettoso.

La ricerca delle informazioni nel Sito e la visualizzazione dei profili ed annunci avviene tramite procedure automatiche, il Titolare declina ogni responsabilità circa la qualità e completezza dei risultati delle ricerche, al contenuto, all'accuratezza, alla veridicità e alla rispondenza alle regole contenute nelle presenti Condizioni Generali.

L'Utente potrà in ogni momento segnalare eventuali situazioni illegali, sospette o che non rispettino le Condizioni Generali inviando una segnalazione all'Amministratore del sito via email a info@procasa.cloud o via PEC a scrivi@pec.procasa.cloud

I profili e gli annunci presenti sul sito e tutte le loro informazioni e documenti (dati, recapiti, foto, video, documenti, link, allegati, ecc.) sono inseriti e modificati dagli Agenti Immobiliari, Agenzie Immobiliari e dai Costruttori.

Il Titolare quindi non è responsabile della veridicità, correttezza, completezza, nonché della normativa in materia di privacy e/o di alcun altro aspetto dei suddetti profili ed annunci.

Appena creati o modificati, i profili ed annunci non sono pubblicati automaticamente ma

restano in attesa di approvazione in merito all'inserimento dei campi obbligatori e al decoro di foto e video.

La pubblicazione dei profili ed annunci non comporta l'approvazione o l'avallo da parte del Titolare del loro contenuto né implica alcuna forma di garanzia da parte di quest'ultimo relativamente al contenuto degli stessi.

L'Utente risponderà dei danni di qualsiasi tipo che il Titolare potrebbe subire, direttamente o indirettamente, come conseguenza di qualsiasi violazione degli obblighi derivati dalle Condizioni Generali del sito.

Inoltre, l'Utente manterrà il Titolare indenne da qualsiasi sanzione, reclamo o citazione a giudizio da parte di terzi, compresi Enti pubblici, contro il Titolare, i suoi dipendenti o collaboratori, a causa della violazione dei diritti di terzi da parte dell'Utente utilizzando il sito o servizi ad esso connessi in modo non conforme alle presenti Condizioni Generali.

L'Utente che accede al sito si impegna a non utilizzarlo per scopi impropri e/o illeciti.

L'Utente accetta di non usare, trasferire o distribuire i contenuti inclusi nel sito in maniera che ciò possa rappresentare qualsiasi forma di concorrenza sleale.

È vietato svolgere, direttamente o indirettamente, qualsiasi forma di sfruttamento commerciale del sito e dei suoi contenuti.

L'Amministratore del sito potrà revocare l'accesso al sito, dandone preavviso, all'Utente che violi le presenti Condizioni Generali procedendo all'eliminazione del relativo account e di tutti i suoi dati, annunci compresi, qualora l'Utente non rispetti le presenti Condizioni Generali.

Contrattazione di Terze Parti attraverso il Sito

L'Utente comprende ed accetta che qualsiasi rapporto contrattuale o extracontrattuale concluso con Agenti Immobiliari, Agenzie Immobiliari e Costruttori (di seguito denominati "Inserzionisti") o terzi contattati attraverso il sito, di vendita di beni o servizi saranno effettuati esclusivamente tra l'Utente e l'Inserzionista e/o terza persona.

Conseguentemente, l'Utente accetta che il Titolare non abbia alcuna responsabilità per eventuali danni, di qualsiasi natura, in relazione con gli accordi, conversazioni e/o obbligazioni contrattuali con gli Inserzionisti o terze persone fisiche o giuridiche contattati attraverso il sito.

Legge e Giurisdizione

L'accesso e/o l'utilizzo del sito, le Condizioni Generali d'Uso, l'Informativa sulla [Privacy](#) e l'utilizzo dei [Cookies](#) sono regolati dalla legge Italiana.

Per eventuali controversie sarà competente il Foro di Roma.

Modifiche

Il Titolare potrà modificare in tutto o in parte il sito modificando, eliminando ed inserendo nuovi contenuti e/o servizi, pertanto il presente documento potrebbe essere modificato. Il Titolare invita l'Utente a verificarlo periodicamente per essere aggiornato con le eventuali modifiche. Qualora le modifiche siano importanti, il Titolare avviserà l'Utente pubblicandole con la massima evidenza sul Sito.