

Ti diamo il Benvenuto su Procasa!

Ultimo aggiornamento: 06 agosto 2021 | Per visualizzare le precedenti versioni di questo documento, [fai clic qui](#).

Il dominio www.procasa.cloud, questo sito web ed il marchio registrato  sono di proprietà di Roberto Riccio (Titolare)

Prima di navigare o utilizzare il sito, è necessario leggere con attenzione ed accettare integralmente le seguenti Condizioni Generali, [Privacy](#) e [Cookies](#); la navigazione e/o l'utilizzo di uno qualsiasi dei servizi comporta la conferma che l'Utente li ha letti ed accettati integralmente. I predetti documenti saranno aggiornati ogni qualvolta il sito avrà nuovi servizi e/o operativa, per questo motivo si consiglia di consultarne il contenuto con regolarità.

Proprietà Intellettuale

Tutto il contenuto pubblicato su questo Sito è protetto dai diritti di proprietà intellettuale ed industriale in conformità alla normativa vigente in materia di tutela del diritto d'autore.

Per contenuto s'intendono pagine, informazioni o elementi contenuti nei testi, documenti, fotografie, disegni, grafica, database, software, loghi, marchi, nomi commerciali, slogan e tutti gli altri segni protetti da diritti di proprietà intellettuale o industriale.

L'accesso al Sito non fornisce all'Utente il diritto di utilizzare, riprodurre, modificare, distribuire, ripubblicare, in alcuna forma anche parziale e con qualsiasi strumento, il contenuto. I contenuti del Sito non possono, pertanto, né totalmente né in parte, essere copiati, riprodotti, trasferiti, scaricati, pubblicati o distribuiti in qualsiasi modo senza il preventivo consenso scritto del Titolare.

Violazione dei Diritti di Proprietà Intellettuale

Procasa rispetta i diritti di proprietà intellettuale di soggetti terzi. Se ritieni che i tuoi diritti di proprietà intellettuale siano stati utilizzati in un modo da dare luogo a possibili violazioni, contattaci inviando una PEC a scrivi@pec.procasa.cloud

Marchi

Il materiale grafico, i loghi, le intestazioni di pagina, i pulsanti, le icone, i caratteri ed i marchi di servizio inclusi o messi a disposizione attraverso uno qualsiasi dei servizi Procasa sono marchi o segni distintivi di Procasa. I marchi ed i segni distintivi di Procasa non possono essere utilizzati in relazione a prodotti o servizi che non siano di Procasa, in modo tale da generare confusione tra gli utenti online o in qualsiasi modo che possa denigrare o screditare Procasa. Tutti gli altri marchi non di proprietà di Procasa che compaiono su uno qualsiasi dei prodotti/servizi Procasa sono di proprietà dei rispettivi titolari, che possono essere o meno collegati, connessi a Procasa o sponsorizzati da Procasa.

Definizione di Utente

Qualsiasi persona acceda al Sito digitando www.procasa.cloud o sia indirizzata al sito tramite links, motori di ricerca, social networks, emails, newsletters, notifiche, ecc. è definito Utente. Per utilizzare il sito non è necessario registrarsi né creare un account. Qualora, utilizzando il sito,

L'Utente voglia inserire recensioni, commenti, aggiungere annunci alla lista dei preferiti o ricevere notifiche potrà creare un account, gratuito per sempre, di tipo Utente.

Per creare un account su www.procasa.cloud l'Utente deve avere compiuto 18 anni.

Tipi di Account

Utente

Questo tipo di account non ha un profilo e non può pubblicare annunci.

E' l'account di tutti coloro che non sono Professionisti del mondo immobiliare.

(un Cliente di un Professionista, un semplice visitatore...)

Agente Immobiliare | Agenzia Immobiliare | Costruttore

Questi tipi di account hanno un profilo e servizi specifici per ognuno di loro.

L'account è attivo immediatamente, il profilo o la pagina per essere visibili online dovranno avere inserite almeno le seguenti informazioni:

- **Agente Immobiliare:** nome, cognome, email e PEC, REA, Partita IVA
- **Agenzia Immobiliare:** nome, indirizzo, email e PEC, REA, Partita IVA
- **Costruttore:** nome, indirizzo, email e PEC, REA, Partita IVA

L'account **Agente Immobiliare** generato direttamente da un'Agenzia Immobiliare o Costruttore è attivo ed il suo profilo è visibile sul sito, immediatamente; l'approvazione è fatta automaticamente dall'Agenzia Immobiliare o Costruttore che lo ha generato; ciò nonostante l'account Agente Immobiliare generato dovrà, in ogni caso, avere le informazioni minime di cui sopra.

I nuovi account hanno trenta giorni, dalla data di creazione, per inserire tutte le informazioni minime di cui sopra.

Tutti gli account sono abilitati a

- pubblicare recensioni
- aggiungere annunci alla lista dei preferiti
- ricevere notifiche; email generate automaticamente quando saranno pubblicati eventi corrispondenti alle ricerche salvate

Contenuti

Tutti i contenuti sono inseriti dagli Utenti Professionisti, con cura ed attenzione, al fine di fornire con la maggiore esattezza e precisione possibile tutti i dati e le informazioni contenuti nel sito, tuttavia non si garantisce che non vi possano comunque essere errori, imprecisioni e/o omissioni nelle informazioni pubblicate.

Collegamenti ad altri siti (parole o immagini che, quando vengono selezionati, determinano l'accesso ad una nuova pagina web esterna a www.procasa.cloud)

- ai nostri account e quelli degli Utenti Professionisti su: Facebook, Twitter, LinkedIn, Youtube ed Instagram
- agli account degli Utenti Professionisti su: Facebook, Twitter, Pinterest e Whatsapp per condivisione annuncio
- alle pagine web degli Utenti Professionisti

- a Google Maps per geolocalizzazione e visualizzazione annunci
- a Google, Facebook, Twitter, LinkedIn, Pinterest, WhatsApp, Youtube, Vimeo, Matterport, PayPal, DoubleClick per visualizzazione Cookies Policy
- a Youtube e Vimeo per visualizzazione video annuncio
- a PayPal per i pagamenti

L'Utente valuterà se e come interagire con i siti collegati; ognuno dei quali ha proprie Condizioni Generali d'uso, Sicurezza, Privacy e Cookies.

Documenti

in alcune pagine del sito sono presenti collegamenti che quando vengono selezionati visualizzano documenti con possibilità di stamparli e scaricarne una copia. Tali documenti possono fornire informazioni specifiche (certificazioni, planimetrie, progetti, arredamenti, ecc.) che sono garantite da chi ha rilasciato il documento.

Il Titolare pertanto non può, in nessun modo, essere responsabile del contenuto di tali documenti.

Natura dei Servizi

I seguenti servizi sono gratuiti

- navigazione e consultazione di tutti i profili ed annunci
- creazione di account e profilo: Utente, Agente, Agenzia e Costruttore
- pubblicazione recensioni su tutti i profili ed annunci
- inserimento annunci alla lista dei preferiti
- ricezione notifiche: email generate automaticamente quando saranno pubblicati annunci corrispondenti alle ricerche salvate
- fatturazione: Agenti, Agenzie e Costruttori troveranno le fatture relative agli acquisti dei pacchetti annunci nella sezione "Le mie Fatture" dei loro account
- CRM Customer Relationship Management – solo versione 1.0
 - Il CRM è una strategia per la gestione di tutti i rapporti e le interazioni con Clienti potenziali ed esistenti. Il nostro CRM aiuta Agenti, Agenzie e Costruttori a rimanere in contatto con i Clienti, a semplificarne i processi ed a migliorare la redditività. Tutti i messaggi inviati da qualsiasi Utente per mezzo del modulo contatti/richiesta visita situati nelle schede annuncio, Agenti, Agenzie e Costruttori oltre ad inviare una email al destinatario genereranno automaticamente il Lead ed il relativo Contatto nel CRM dell'Utente destinatario. Inoltre è possibile inserire i propri Lead e Contatti manualmente ed utilizzare il nostro CRM per svolgerci attività.

La pubblicazione di annunci è a pagamento; i pacchetti annunci possono essere acquistati solo da Utenti Professionisti registrati e maggiorenni.

Annunci in condivisione

Agenti, Agenzie e Costruttori posso scegliere di pubblicare annunci con l'opzione "In condivisione". Questo significa che l'Agente, Agenzia o Costruttore che ha pubblicato l'annuncio, accetta la collaborazione di altro/altri Professionisti con il fine di aumentare/accelerare le probabilità di vendita o affitto dell'annuncio. Con chi collaborare, le modalità, il periodo di collaborazione e l'accordo commerciale sono definiti tra i Professionisti liberamente con ovviamente diritto di scelta/ammissione alla collaborazione spettante al Professionista che ha

pubblicato l'annuncio. Il fatto di aver pubblicato uno o più annunci con l'opzione "In Collaborazione" non rappresenta, in nessun caso, l'obbligo da parte del Professionista che lo ha pubblicato di dover accettare qualsiasi collega Professionista come collaboratore.

Procasa.cloud ed il Titolare sono totalmente estranei a qualsiasi rapporto di collaborazione in annunci "In Condivisione" e a qualsiasi accordo commerciale concluso tra i Professionisti che collaborano tra di loro. L'opzione "In Condivisione" è completamente gratuita.

Recensioni e commenti

Sul Sito è possibile recensire:

- Agenti Immobiliari
- Agenzie Immobiliari
- Costruttori
- Annunci

Regole per recensire e commentare

- è necessario essere un Utente registrato ed aver effettuato l'accesso
- puoi scrivere solo una recensione, che puoi modificare in ogni momento, per ogni Utente Professionista o annuncio
- sii rispettoso, educato e civile mentre condividi la tua opinione
- le tue recensioni e commenti verranno valutati e pubblicati se approvati dall'Amministratore del sito
- ci riserviamo il diritto di non pubblicare recensioni o commenti che non rispecchino i **valori Educazione e Rispetto**
- non è consentito menzionare Utenti e/o annunci diversi da quelli in questione

Privacy

Il trattamento dei dati personali dell'Utente avverrà in conformità alla seguente Informativa sulla [Privacy](#) che Vi preghiamo di leggere attentamente.

Cookies

Questo sito utilizza cookies per analisi, contenuti e pubblicità; continuando la navigazione l'Utente accetta tale utilizzo.

Per maggiori informazioni consultare [Cookies](#).

Misure di Sicurezza

I dati forniti saranno protetti con metodologie fisiche e logiche tali da ridurre al minimo i rischi di accesso non consentito, diffusione, perdita e distruzione dei dati e trattati nel rispetto dei requisiti di sicurezza ai sensi del D.lgs. 196/2003 e dell'allegato "Disciplinare tecnico"; inoltre il Sito utilizza un certificato digitale SSL.

Che cos'è un certificato SSL?

È un protocollo progettato per consentire alle applicazioni di trasmettere informazioni in modo sicuro e protetto. I Siti che utilizzano i certificati SSL sono in grado di gestire l'invio e la ricezione di chiavi di protezione e di criptare/decriptare le informazioni trasmesse utilizzando le stesse chiavi.

A cosa serve un certificato SSL?

Serve a garantire l'autenticità di un sito garantendo che sia realmente chi dice di essere evitando truffe e furti d'identità (ignoti che tentano di spacciarsi per altri siti e marchi con l'intento d'ingannare e prelevare i dati personali degli Utenti).

Cosa può proteggere il certificato SSL?

Il certificato SSL presente nel Sito cripta e salvaguarda le informazioni che l'Utente inserirà in fase di:

- registrazione (nome utente, e-mail e password)
- accesso con login (nome utente e password)
- pagamento (coordinate bancarie e/o numeri di carte di credito)
- caricamento di documenti privati
- utilizzo modulo contatti (nome e cognome, e-mail, telefono e messaggio)
- inserimento commenti alle News

Garanzie e Responsabilità

Il Titolare non garantisce la continuità di accesso né la corretta visualizzazione, download o utilizzo di allegati ed informazioni contenute nelle pagine di Sito, che possono essere impediti, ostacolati o interrotti da fattori o circostanze al di fuori del suo controllo.

Il Titolare non si assume nessuna responsabilità per eventuali danni, perdite, reclami o spese derivanti da:

interferenze, interruzioni, errori, omissioni, guasti telefonici, ritardi, blocchi o disconnessioni nel funzionamento del sistema elettronico causati da carenze, errori o sovraccarichi sulle linee e le reti di telecomunicazioni, o per qualsiasi altra causa al di fuori del controllo del Titolare, l'impiego di qualsiasi programma illegale e/o maligno proveniente da ogni tipo di supporto o connessione, come ad esempio virus, malware, ecc., l'uso improprio della sicurezza di navigazione o errori causati da un cattivo funzionamento del browser o da hardware obsoleto o difettoso.

La ricerca delle informazioni nel Sito e la visualizzazione dei profili ed annunci avviene tramite procedure automatiche, il Titolare declina ogni responsabilità circa la qualità e completezza dei risultati delle ricerche, al contenuto, all'accuratezza, alla veridicità e alla rispondenza alle regole contenute nelle presenti Condizioni Generali.

L'Utente potrà in ogni momento segnalare eventuali situazioni illegali, sospette o che non rispettino le Condizioni Generali inviando una segnalazione all'Amministratore del sito via email a info@procasa.cloud o via PEC a scrivi@pec.procasa.cloud

I profili e gli annunci presenti sul sito e tutte le loro informazioni e documenti (dati, recapiti, foto, video, documenti, link, allegati, ecc.) sono inseriti e modificati dagli Agenti Immobiliari, Agenzie Immobiliari e dai Costruttori.

Il Titolare quindi non è responsabile della veridicità, correttezza, completezza, nonché della normativa in materia di privacy e/o di alcun altro aspetto dei suddetti profili ed annunci.

Appena creati o modificati, i profili ed annunci non sono pubblicati automaticamente ma restano in attesa di approvazione in merito all'inserimento dei campi obbligatori e al decoro di foto e video.

La pubblicazione dei profili ed annunci non comporta l'approvazione o l'avallo da parte del Titolare del loro contenuto né implica alcuna forma di garanzia da parte di quest'ultimo relativamente al contenuto degli stessi.

L'Utente risponderà dei danni di qualsiasi tipo che il Titolare potrebbe subire, direttamente o indirettamente, come conseguenza di qualsiasi violazione degli obblighi derivati dalle Condizioni Generali del sito.

Inoltre, l'Utente manterrà il Titolare indenne da qualsiasi sanzione, reclamo o citazione a giudizio da parte di terzi, compresi Enti pubblici, contro il Titolare, i suoi dipendenti o collaboratori, a causa della violazione dei diritti di terzi da parte dell'Utente utilizzando il sito o servizi ad esso connessi in modo non conforme alle presenti Condizioni Generali.

L'Utente che accede al sito si impegna a non utilizzarlo per scopi impropri e/o illeciti.

L'Utente accetta di non usare, trasferire o distribuire i contenuti inclusi nel sito in maniera che ciò possa rappresentare qualsiasi forma di concorrenza sleale.

È vietato svolgere, direttamente o indirettamente, qualsiasi forma di sfruttamento commerciale del sito e dei suoi contenuti.

L'Amministratore del sito potrà revocare l'accesso al sito, dandone preavviso, all'Utente che violi le presenti Condizioni Generali procedendo all'eliminazione del relativo account e di tutti i suoi dati, annunci compresi, qualora l'Utente non rispetti le presenti Condizioni Generali.

Contrattazione di Terze Parti attraverso il Sito

L'Utente comprende ed accetta che qualsiasi rapporto contrattuale o extracontrattuale concluso con Agenti Immobiliari, Agenzie Immobiliari e Costruttori (di seguito denominati "Inserzionisti") o terzi contattati attraverso il sito, di vendita di beni o servizi saranno effettuati esclusivamente tra l'Utente e l'Inserzionista e/o terza persona.

Conseguentemente, l'Utente accetta che il Titolare non abbia alcuna responsabilità per eventuali danni, di qualsiasi natura, in relazione con gli accordi, conversazioni e/o obbligazioni contrattuali con gli Inserzionisti o terze persone fisiche o giuridiche contattati attraverso il sito.

Legge e Giurisdizione

L'accesso e/o l'utilizzo del sito, le Condizioni Generali d'Uso, l'Informativa sulla [Privacy](#) e l'utilizzo dei [Cookies](#) sono regolati dalla legge Italiana.

Per eventuali controversie sarà competente il Foro di Roma.

Modifiche

Il Titolare potrà modificare in tutto o in parte il sito modificando, eliminando ed inserendo nuovi contenuti e/o servizi, pertanto il presente documento potrebbe essere modificato. Il Titolare invita l'Utente a verificarlo periodicamente per essere aggiornato con le eventuali modifiche. Qualora le modifiche siano importanti, il Titolare avviserà l'Utente pubblicandole con la massima evidenza sul Sito.