

## Ti diamo il Benvenuto su Procasa!

Ultimo aggiornamento: 20 novembre 2021 | Per visualizzare le precedenti versioni di questo documento, [fai clic qui](#).

---

### I tuoi dati personali saranno trattati nel rispetto del Decreto Legislativo n. 196 del 30/06/2003 modificato e integrato dal Regolamento UE 679/2016 - GDPR

L'accesso e l'utilizzo del sito [www.procasa.cloud](http://www.procasa.cloud) sia da Pc che da Mobile non richiede la digitazione delle proprie generalità né di alcun dato.

Qualora, utilizzando il sito, l'Utente voglia inserire recensioni, commenti, annunci alla lista dei preferiti, ricevere notifiche oppure desideri avere un profilo dal quale acquistare facoltativamente i relativi servizi specifici dovrà creare un account inserendo i relativi dati.

La seguente Informativa sulla Privacy è relativa solamente al presente sito; non riguarda altri siti web eventualmente consultati dall'Utente tramite i link posti in alcune pagine del nostro Sito.

Nessun dato derivante dalla consultazione del servizio web viene comunicato o diffuso. I termini che non vengono definiti nella presente Informativa sulla Privacy hanno lo stesso significato descritto nelle [Condizioni Generali](#).

### Informazioni necessarie

Nel Sito sono presenti moduli e pagine con campi la cui compilazione è obbligatoria poiché senza questi dati non potremmo fornirti i nostri servizi.

Facendo click sul pulsante "Aggiorna", "Invia", "Aggiungi" o equivalente, presente in tali moduli e pagine, l'Utente dichiara che le informazioni e dati inseriti sono veritieri ed esatti.

### Finalità, base giuridica e durata del trattamento

I dati personali forniti dagli Utenti attraverso l'utilizzo del sito, verranno trattati con il loro consenso, per le finalità di seguito descritte:

#### Creazione Account

- i dati forniti attraverso questo modulo sono nome Utente, indirizzo email, password e tipo Utente. Saranno utilizzati per la creazione di un account ed il relativo profilo che in base al "tipo di Utente" selezionato potrà accedere ai servizi descritti in [Condizioni Generali](#).
- la conservazione dei dati sarà fatta finché l'Utente non eliminerà il suo account; **eliminando l'account verranno eliminati tutti i dati personali, annunci compresi.**

#### Profili

- le informazioni inserite dall'Utente Professionale registrato: foto, REA, partita IVA, orari, recapiti, ecc. nel proprio account saranno pubblicate online nel suo profilo visibile a tutti i visitatori del nostro sito. Tali informazioni saranno visualizzate in sezioni specifiche presenti

nel sito in cui ogni Utente Professionista apparirà con il suo profilo secondo il seguente schema:

- Agenti Immobiliari
- Agenzie Immobiliari
- Costruttori
- la conservazione dei dati sarà fatta finché l'Utente non eliminerà il suo account; **eliminando l'account verranno eliminati tutti i dati personali, annunci compresi.**

## Fatture

- i dati utilizzati per la fatturazione sono quelli inseriti dall'Utente al momento della creazione del proprio profilo (Nome e Cognome oppure Ragione Sociale, indirizzo completo, recapiti, partita IVA) assieme a quelli del relativo pacchetto annunci acquistato
- la conservazione dei dati sarà fatta nei termini di legge

## CRM - Customer Relationship Management

- i dati memorizzati sono quelli che gli Utenti del sito inseriscono nei moduli contatt0/richiesta visita situati nelle schede annuncio, Agenti, Agenzie e Costruttori e quelli inseriti manualmente dal modulo CRM dei loro account
- la conservazione dei dati sarà fatta finché l'Utente non li eliminerà o eliminerà il suo account; **eliminando l'account verranno eliminati tutti i dati personali, compresi quelli del CRM.**

## Annunci

- i dati, le immagini e le informazioni relative all'annuncio sono fornite dall'Utente Professionista Agente Immobiliare, Agenzia Immobiliare o Costruttore e saranno pubblicate online nel suo relativo profilo e nei risultati di ricerca visibili a tutti i visitatori del nostro sito
- la visualizzazione degli annunci avverrà fino alla scadenza prevista nel pacchetto annunci acquistato dall'Utente Professionista secondo le modalità descritte in [Condizioni Generali](#). L'Utente potrà anche, durante il periodo di validità del pacchetto annunci acquistato, disattivare ed riattivare a piacimento la visualizzazione di ogni annuncio
- la conservazione degli annunci e dei relativi dati sarà fatta finché l'Utente non eliminerà gli annunci o il suo account; **eliminando l'account verranno eliminati tutti i dati personali, annunci compresi.**

## Moduli Contatto

i dati forniti attraverso questi moduli sono nome, indirizzo email e messaggio che sono obbligatori (necessari per identificare il mittente e dare la possibilità al destinatario di rispondere) e numero di telefono che è facoltativo

- saranno utilizzati per mettere in contatto un visitatore o Utente registrato con un Utente Professionale del Sito inviandogli una email all'indirizzo presente nel proprio profilo:
  - Costruttore; i dati non sono né trattati né conservati
  - Agenzia Immobiliare; i dati non sono né trattati né conservati
  - Agente Immobiliare; i dati non sono né trattati né conservati
  - Procasa i dati ricevuti nella nostra casella email saranno utilizzati per rispondere alle richieste o domande dell'Utente e saranno conservati il tempo necessario e

ragionevole per adempiere alle finalità descritte, successivamente saranno eliminati definitivamente

### **Recensioni (solo per Utenti registrati)**

i dati forniti attraverso questi moduli sono voto (scegliendo il numero di stelle desiderato facendoci click), titolo e recensione; voto o recensione sono obbligatori, necessari per poter dare senso e seguito alla pubblicazione della recensione che avverrà solo dopo verifica da parte dell'amministratore del sito

- saranno utilizzati per pubblicare nei profili degli Utenti Professionisti Agente Immobiliare, Agenzia Immobiliare e Costruttore o nella scheda annuncio, opinioni ed esperienze in merito all'Utente o annuncio
- i dati dell'Utente che scrive e riceve la recensione e quelli relativi all'annuncio e l'Utente che lo ha inserito, non sono trattati
- la conservazione dei dati sarà fatta finché:
  - l'Utente che ha inserito la recensione o l'Utente che la riceve richiedano di eliminarla
  - l'Utente che ha inserito la recensione o l'Utente che la riceve eliminano i propri account
  - l'Utente che ha inserito l'annuncio chieda di eliminarla all'amministratore del sito che valuterà le motivazioni addotte
  - l'Utente che ha inserito l'annuncio elimina l'annuncio

### **Notifiche (solo per Utenti registrati)**

Gli Utenti registrati possono salvare i criteri delle ricerche annunci, appena effettuate. Dalla schermata di risultato della ricerca è possibile salvare tutti i criteri utilizzati nella ricerca nel proprio account; così facendo ogni qualvolta verrà inserito nel Sito un annuncio che ha caratteristiche come quelle dei criteri salvati, il sito invierà automaticamente una email (notifica) all'indirizzo inserito nel profilo dell'Utente con il link del nuovo annuncio

- i dati relativi ai criteri di ricerca e quelli relativi agli annunci che coincidono con i criteri salvati non sono trattati
- le email inviate come notifica ed il loro contenuto sono generate ed inviate automaticamente; i dati non sono salvati e non sono trattati
- la conservazione dei dati sarà fatta finché:
  - l'Utente non elimini la ricerca salvata dal suo account, sezione ricerche salvate
  - l'Utente non elimini il proprio account

### **Aggiungi ai preferiti (solo per Utenti registrati)**

Gli Utenti registrati possono salvare gli annunci preferiti. Dalla schermata di risultato della ricerca, dai moduli annuncio presenti nei profili degli Utenti Professionisti e dalle schede annunci è possibile salvarli nel proprio account; così facendo l'Utente dal suo account, sezione preferiti, potrà accederci facilmente

- i dati relativi agli annunci preferiti salvati nel proprio account non sono trattati
- la conservazione dei dati sarà fatta finché:
  - l'Utente non elimini l'annuncio preferito dalla sezione preferiti del suo account
  - l'Utente non elimini il proprio account

### **Pagamenti | PayPal**

Facendo click sul bottone "PayPal" l'Utente sarà collegato alla piattaforma internazionale di pagamenti [www.PayPal.com](http://www.PayPal.com) alla quale trasmetteremo per effettuare il pagamento i seguenti dati:

- nome pacchetto acquistato
- importo dell'acquisto
- la valuta
- nome e cognome o ragione sociale
- indirizzo di fatturazione: via, civico, CAP, città e provincia
- partita IVA
- informazioni di contatto: numero di telefono ed indirizzo email.

**Dal momento che l'Utente visualizza il sito PayPal è soggetto alle [Condizioni Generali di Utilizzo, Privacy e Gestione Cookies di PayPal](#).**

## Partner

Facendo click su un bottone "Partner" l'Utente sarà collegato alla web del corrispondente Partner. Nessun dato verrà trasmesso.

**Dal momento che l'Utente visualizza il sito del Partner è soggetto alle Condizioni Generali di Utilizzo, Privacy e Gestione Cookies del Partner.**

## Modalità del trattamento

In relazione alle finalità descritte, il trattamento dei dati personali avviene esclusivamente mediante strumenti informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità sopra evidenziate ed in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

## Destinatari e comunicazione dei dati personali

I tuoi dati non saranno ceduti, né comunicati né diffusi a terzi, salvo che ciò sia necessario per assolvere ad adempimenti di legge.

## Trasferimento dati a Paesi Extra UE

Procasa.cloud potrebbe condividere alcuni dati raccolti con servizi localizzati al di fuori dell'area dell'Unione Europea. In particolare con Google tramite il servizio di Google Analytics. Il trasferimento è autorizzato e strettamente regolato dall'art. 45, comma 1 del Regolamento UE 2016/679, per cui non occorre ulteriore consenso. Le aziende sopra menzionate garantiscono la propria adesione al Privacy Shield. Non verranno mai trasferiti dati a Paesi terzi che non rispettino le condizioni previste dall'art. 45 e seguenti, del Regolamento UE.

## Interazione con social network e piattaforme esterne

Il sito, attraverso widget e pulsanti, interagisce con piattaforme esterne e social network. In tal caso le informazioni acquisite dipendono dalle impostazioni dei profili utilizzati dall'Utente su ciascun social network e dalle piattaforme esterne e non dall'Amministratore di questo sito.

## Sicurezza e riservatezza

Adottiamo i più alti livelli di sicurezza per proteggere i dati personali che trattiamo e per prevenirne la distruzione accidentale o illegale, la perdita, la modifica, la rivelazione o l'accesso non autorizzati. Ciononostante il Titolare non è responsabile dell'uso che l'Utente fa dei suoi dati personali; username e password.

## **Dati raccolti passivamente | cookies**

Al fine di prestare i nostri servizi, utilizziamo anche software e/o servizi di terzi per raccogliere informazioni passivamente, mentre navighi o interagisci con i contenuti del nostro Sito.

L'unico proposito della raccolta passiva di queste informazioni è quello di conoscere meglio come utilizzi e interagisci con il sito per migliorare la tua esperienza nell'utilizzo dei nostri servizi ed identificando eventuali errori nell'implementazione del nostro Sito.

Per maggiori e più dettagliate informazioni su cosa sono i cookies, quali utilizziamo e la procedura per poterli eventualmente abilitare/disabilitare anche singolarmente, t'invitiamo a prendere visione dell'informativa sui [Cookies](#).

## **Diritti dell'Utente**

All'Utente sono riconosciuti i diritti di cui agli articoli da 15 a 22 del GDPR. In particolare, l'Utente ha facoltà di revocare in qualsiasi momento il consenso al trattamento dei dati, chiederne la rettifica, l'aggiornamento, la trasformazione in forma anonima, limitarne anche parzialmente l'utilizzo, chiederne la portabilità e l'eventuale cancellazione. I diritti sono esercitabili nei limiti in cui il trattamento non sia obbligatorio per disposizioni di legge o regolamento.

**In ogni caso se l'Utente elimina il suo account, tutti i dati, compresi quelli personali e gli annunci, verranno eliminati.**

Per esercitare i propri diritti l'Utente potrà inviare la richiesta ai seguenti indirizzi email:

- [privacy@procasa.cloud](mailto:privacy@procasa.cloud) (indirizzo email di posta ordinaria)
- [scrivi@pec.procasa.cloud](mailto:scrivi@pec.procasa.cloud) (indirizzo email di posta PEC)

## **Titolare e responsabile del trattamento**

### **Roberto Riccio**

sede legale: viale Giorgio Ribotta, 11 (00144) | Roma

## **Modifiche**

Il Titolare potrà modificare in tutto o in parte il sito modificando, eliminando ed inserendo nuovi contenuti e/o servizi, pertanto il presente documento potrebbe essere modificato. Il Titolare invita l'Utente a verificarlo periodicamente per essere aggiornato con le eventuali modifiche. Qualora le modifiche siano importanti, il Titolare avviserà l'Utente pubblicandole con la massima evidenza sul Sito.